

COFACE GDPR-FRÅGOR OCH –SVAR FÖR WEBBSIDAN

EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) ersätter Dataskyddsdirektivet 95/46/EG och syftar till att harmonisera lagar om integritetsskydd i hela Europa för att skydda och stärka EU:s medborgares personuppgifter och skapa nya normer för hur organisationer över hela regionen hanterar personuppgifter.

På den här sidan hittar du svar på vanliga frågor, relevant dokumentation, länkar till användbara externa källor och kontaktuppgifter om du behöver ytterligare information om GDPR.

VANLIGA FRÅGOR OM GDPR

Vad är GDPR?

GDPR ersatte dataskyddsdirektiv 95/46 /EG den 25 maj 2018 och är sedan dess direkt tillämpligt i alla EU- och EES-medlemsstater.

GDPR förändrar i väsentlig utsträckning EU:s sätt att hantera tillämpningen av dataskydd, stramar åt kraven, omfattar fler företag och innebär potentiellt högre böter. Till exempel måste företag:

- Implementera formella rutiner för att säkerställa och aktivt bevisa att reglerna efterlevs
- Genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda individernas rättigheter vid utformningen av hanteringen och bearbetningen av uppgifter
- Göra konsekvensbedömningar på uppgiftshantering med hög risk
- Skydda integritet både i utformningen och rutinmässig hantering
- Skapa rutiner vid dataintrång

Hur har Coface förberett sig inför GDPR?

Coface prioriterar skyddet av personuppgifter som vi samlar in och behandlar och har rigorösa policyer, kontroller och övervakningsrutiner för att säkerställa att uppgifterna hanteras och används på lämpligt sätt.

Coface har etablerat ett företagsövergripande GDPR-program med stöd från ledningen, som även tillämpas i berörda dotterbolag och associerade bolag. Uppgiftshantering som omfattar uppgifter om individer inom EU, inklusive applikationer och databaser liksom policyer, processer och förfaranden granskas för att säkerställa att våra anställda, partner och leverantörer behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR-kraven.

Coface har ett nätverk med personuppgiftsansvariga och ett koncernövergripande team för att säkerställa långsiktig efterlevelse av GDPR.

Hur påverkas jag som kund till Coface?

GDPR gäller inte bara organisationer som är belägna inom EU, utan gäller även för organisationer som är etablerade utanför EU om de erbjuder varor eller tjänster till eller övervakar EU-medborgares beteende. Det gäller alla företag som behandlar och innehar personuppgifter om individer som är bosatta i Europeiska unionen, oavsett företagets geografiska placering.

GDPR kan innebära krav på uppdateringar av vissa bestämmelser om integritetsskydd i kundavtal för att uppfylla de ändringar som framgår av GDPR. Om ändringar i dokumentation vi har om dig är nödvändiga kommer vi att ge dig information om de nya integritetsvillkor eller policyer som krävs.

Jag är kund till Coface utanför EU. Hur påverkas jag?

GDPRs geografiska tillämpningsområde är bredare och kan tillämpas på organisationer som inte är baserade i EU, men som erbjuder varor eller tjänster till enskilda personer i EU och/eller övervakar individers beteende i EU. Coface granskar all sin uppgiftshantering som berör individer inom EU för att avgöra om det bredare geografiska tillämpningsområdet gäller. I förekommande fall vidtar Coface nödvändiga åtgärder, vilket kan innefatta en uppdatering av de Allmänna Villkoren för verksamheten, för att återspegla de ändringar som krävs av GDPR.

Kan jag läsa era integritetspolicyer?

Vi bearbetar alla våra policyer och rutiner och gör uppdateringar där det är nödvändigt för att överensstämna med GDPR.

Coface Integritetspolicy finns tillgänglig för nedladdning på hemsidan, se länk nedan.

Behövs ett 'uttryckligt' eller 'otvetydigt' samtycke - och vad är skillnaden?

Uttryckligt samtycke krävs endast för behandling av känsliga personuppgifter - i detta sammanhang är minst ett "aktivt val" nödvändigt. Däremot räcker ett "otvetydigt" samtycke för icke-känsliga uppgifter. Samtycke måste vara tydligt och kunna skiljas från andra frågor och tillhandahållas i en begriplig och lättillgänglig form med hjälp av klart och enkelt språk.

Kan jag uppdatera min dokumentation nu för att införliva klausuler som är förenliga med GDPR?

Vi har aktivt granskat vår kunddokumentation mot bakgrund av GDPR och tar kontakt med kunder när så krävs. Vi har utarbetat Coface Integritetspolicy (tillgängligt för nedladdning inom kort genom att klicka på länken nedan) för att informera individer om deras rättigheter och hur Coface behandlar personuppgifter vid tillhandahållande av tjänster.

VIKTIGA GDPR-DOKUMENT FÖR KUNDER TILL COFACE

[Coface Integritetspolicy \(Maj 2018\)](#)

ANVÄNDBARA EXTERNA GDPR-KÄLLOR

Europeiska kommissionen:

http://ec.europa.eu/justice/newsroom/data-protection/infographic/2017/index_en.htm

EUs Allmänna Dataskyddsförordning (i sin helhet):

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG

KONTAKTA OSS

om du har ytterligare frågor om GDPR-implementeringen kan du:

- kontakta er kontaktperson på Coface; eller
- kontakta Coface Sverige via e-post på: personaldata-sweden@coface.com eller
- skriva till Coface, Kungsgatan 30, 111 35 Stockholm eller
- kontakta Coface Personuppgiftskontor via e-post på: Coface_dpo@coface.com ; eller
- skriva till Data Protection Office / Group Compliance, 1 Place Costes et Bellonte - FR-92270 Bois-Colombes – France